



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

### LOVE ASIA TOURS

( LB Love Asia Co., LTD )

#### 1. Objet des Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la réservation, de la vente et de la prestation des services proposés par Love Asia Tours (ci-après « l'Organisateur »)([www.loveasiatours.com](http://www.loveasiatours.com)).

---

#### 2. Réservation et Confirmation

1. Toute demande de réservation doit être effectuée par écrit (email, formulaire en ligne ou autre moyen validé par l'Organisateur).
  2. La réservation sera confirmée après réception du dépôt requis (voir Article 4). Un email ou document de confirmation sera envoyé au client pour valider la réservation.
  3. Les demandes spécifiques (chambres communicantes, régimes alimentaires spéciaux, etc.) doivent être mentionnées au moment de la réservation et sont soumises à disponibilité.
- 

#### 3. Prix et Tarifs

1. Les prix des prestations sont indiqués en USD ou en Euros, hors taxes, sauf indication contraire.
  2. Les tarifs incluent les services précisés dans l'itinéraire ou le contrat (hébergements, transferts, activités, etc.), mais excluent les frais non spécifiés tels que : vols, assurances, pourboires, frais personnels.
  3. Les prix sont soumis à variation en fonction des fluctuations des devises, des taxes locales, ou des coûts liés aux prestations externes.
-

#### 4. Paiement

1. **Dépôt** : Un acompte de 50% est requis pour confirmer la réservation.
  2. **Solde** : Le solde doit être réglé au plus tard **45 jours** avant le départ.
  3. Les paiements doivent être effectués par virement bancaire ou autre méthode validée par Love Asia Tours. Les frais bancaires sont à la charge du client.
- 

#### 5. Annulation et Remboursement

1. Toute annulation doit être notifiée par écrit. Les frais d'annulation suivants s'appliquent :
    - **60 jours ou plus avant la date de départ** : 7.5% du montant total retenu pour frais administratifs.
    - **45 à 59 jours avant la date de départ** : Perte de 50 % de l'acompte.
    - **15 à 44 jours avant la date de départ** : Perte de 100% de l'acompte.
    - **Moins de 15 jours avant la date de départ** : Perte de 100% du montant total.
  2. Aucun remboursement ne sera accordé pour les services non utilisés pendant le voyage.
- 

#### 6. Modifications par le Client

1. Toute demande de modification après confirmation (changement de date, itinéraire, etc.) est soumise à disponibilité et à des frais administratifs supplémentaires.
  2. En cas d'impossibilité d'apporter les modifications demandées, les frais d'annulation standard s'appliquent.
- 

#### 7. Prestations Fournies

1. Love Asia Tours s'engage à fournir les prestations telles que décrites dans le programme ou le contrat remis directement aux clients ou aux intermédiaires tels que des agents de voyages, travel planner, ou autres professionnels de l'organisation de voyages.
  2. En cas d'imprévu (météo, force majeure, retards), des modifications pourront être apportées pour garantir la sécurité et le confort des clients.
-

## 8. Responsabilité

1. Love Asia Tours agit en tant qu'intermédiaire pour les services fournis par des tiers (hôtels, transporteurs, etc.) et ne peut être tenue responsable des dommages résultant d'actes de ces prestataires.
  2. La responsabilité de Love Asia Tours est limitée aux services directement fournis et aux montants payés par le client ou l'intermédiaire.
- 

## 9. Modalités de réservation

1. Les réservations peuvent être effectuées par :
    - Email : [contact@loveasiatours.com](mailto:contact@loveasiatours.com)
    - Téléphone : +855 95 78 98 54
    - En ligne via notre site web : [www.loveasiatours.com](http://www.loveasiatours.com).
  2. Les informations requises incluent :
    - Nom complet des participants.
    - Dates de voyage souhaitées.
    - Préférences spécifiques (hébergements, activités, etc.).
  3. Les réservations doivent être effectuées au moins **30 jours** avant la date de départ, sauf indication contraire.
- 

## 10. Moyens de paiement

1. Les moyens de paiement acceptés sont :
    - **Carte bancaire** (Visa, Mastercard, etc.)
    - **Virement bancaire** (les coordonnées seront fournies sur demande).
    - **Chèque** (uniquement pour les clients locaux au Cambodge).
  2. Tous les paiements doivent être effectués en USD ou Euros, sauf accord préalable.
  3. Les frais bancaires associés aux paiements sont à la charge du client.
- 

## 11. Droits d'auteur

1. Love Asia Tours détient les droits d'utilisation des images, vidéos, et autres contenus promotionnels diffusés via ses plateformes et supports.

2. Toute reproduction, diffusion ou modification de ces contenus par le client est interdite sans autorisation écrite préalable de Love Asia Tours.
  3. Toute violation de ces droits peut entraîner des poursuites judiciaires.
- 

## 12. Protection des données

1. Love Asia Tours collecte les informations personnelles des clients (nom, email, numéro de téléphone, etc.) uniquement dans le cadre des réservations et de la communication concernant les services.
  2. Ces informations sont stockées de manière sécurisée et ne sont pas partagées avec des tiers sans le consentement préalable du client, sauf en cas d'obligation légale.
  3. Conformément au RGPD en vigueur en Europe, les clients ont le droit d'accéder, de modifier ou de demander la suppression de leurs données personnelles.
    - Pour exercer ces droits, veuillez contacter : [contact@loveasiatours.com](mailto:contact@loveasiatours.com).
- 

## 13. Assurance

1. Les clients sont invités à souscrire une assurance voyage couvrant l'annulation, les frais médicaux, et les incidents pendant le voyage.
  2. Love Asia Tours n'est pas responsable des pertes ou dommages non couverts par une assurance personnelle.
- 

## 14. Force Majeure

1. En cas d'événements imprévus (catastrophes naturelles, conflits, pandémies), Love Asia Tours se réserve le droit de modifier ou d'annuler les voyages.
  2. Dans de tels cas, les clients auront la possibilité de reprogrammer ou d'obtenir un remboursement partiel, déduction faite des frais non récupérables.
- 

## 15. Réclamations

1. Toute réclamation doit être adressée par écrit ou par e-mail dans un délai de **30 jours maximum** après la fin du voyage auprès de notre bureau.

Adresse : Love Asia Tours Office, Wat Bo street, Siem Reap, Cambodge

Téléphone : +855 95 78 98 54

E-mail : [contact@loveasiatours.com](mailto:contact@loveasiatours.com)

2. Love Asia Tours s'efforcera de répondre aux réclamations dans un délai de **15 jours ouvrables pour les réclamations post voyage et sous 24h pour les réclamations durant le voyage.**

---

## 16. Juridiction et Loi Applicable

1. Les présentes CGV sont régies par les lois en vigueur au Cambodge.
2. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant de saisir les juridictions compétentes.

---

## 17. Acceptation des Conditions Générales

La validation de la réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

LB Love Asia Co., LTD

Le Client

